

令和元年度木津川市精華町環境施設組合人事行政の運営等の状況及び公平委員会
の状況について、木津川市精華町環境施設組合人事行政の運営等の状況の公表に関する条例第6条の規定に基づき、次のとおり公表します。

令和元年度 木津川市精華町環境施設組合人事行政の運営等の状況

1 職員の任免及び職員数に関する状況

(1) 職員採用・退職の状況 (H31年4月1日からR2年4月1日まで)

| H31. 4. 1 職員数 | 退職者数 | 採用者数 | R2. 4. 1 職員数 |
|---------------|------|------|--------------|
| 16人 | 1人 | 2人 | 17人 |

(注) 退職者・採用者数には、組合構成市町との人事異動(派遣等)による者を含みます。

(2) 部門別職員数の状況 (各4月1日現在)

| 部門 | 区分 | 職員数 | | 対前年 増減数 | 主な増減理由 |
|------|----|-----|------|------------|---------------------|
| | | R2年 | H31年 | | |
| 一般行政 | 総務 | 7人 | 6人 | 1人 | 組合構成市町派遣職員(木津川市)1名増 |
| | 衛生 | 10人 | 10人 | 0人 | |
| 合計 | | 17人 | 16人 | 1人 | |

(3) 年齢別職員数の状況 (R2年4月1日現在)

| 区分 | 20歳 以下 | 21~ 25歳 | 26~ 30歳 | 31~ 35歳 | 36~ 40歳 | 41~ 45歳 | 46~ 50歳 | 51~ 55歳 | 56~ 60歳 | 61歳 以上 | 計 | |
|-----|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | | 職員数 |
| 職員数 | 男 | - | - | - | 2人 | 3人 | 2人 | 4人 | 3人 | 3人 | - | 17人 |
| | 女 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 計 | - | - | - | 2人 | 3人 | 2人 | 4人 | 3人 | 3人 | - | 17人 | |

2 職員の人事評価の状況 (R2年4月1日現在)

R3年度からの人事評価制度導入に向けて、H31年度から試行。

3 職員の給与の状況

(1) 人件費の状況 (普通会計決算見込)

| 区分 | 歳出額 A | 実質収支 | 人件費 B | 人件費率 (B/A) | (参考) H30 年度の人件費率 |
|------|-----------|----------|-----------|---------------|---------------------|
| R元年度 | 651,913千円 | 10,632千円 | 143,882千円 | 22.1% | 30.3% |

(注) 人件費には、特別職に支給される給料・報酬などを含みます。

(2) 職員給与費の状況（普通会計予算）

| 区分 | 職員数 A | 給与費 | | | 計 B | 1人当たり給与費 (B/A) |
|------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------------|
| | | 給料 | 職員手当 | 期末・勤勉手当 | | |
| R2年度 | 16人 | 68,199千円 | 24,049千円 | 31,506千円 | 123,754千円 | 7,735千円 |

(注) 組合構成市町から給与支払いを受ける者（兼任：1名）を除きます。

(3) 職員の平均年齢及び平均給与月額（R2年4月1日現在）

| 職種 | 平均年齢 | 平均給料月額 | 平均給与月額 | 平均給与月額 (国ベース) |
|-------|-------|----------|----------|------------------|
| 一般行政職 | 46.8歳 | 353,513円 | 415,924円 | 407,704円 |
| 国 | 43.4歳 | 329,433円 | — | 411,123円 |

(注) ①平均給料月額とは、職員の基本給の平均です。

②平均給与月額とは、給料月額と毎月支払われる扶養手当、地域手当、住居手当、時間外勤務手当などの諸手当を合計したものです。

③平均給与月額（国ベース）は、国家公務員の平均給与月額が、時間外勤務手当、特殊勤務手当等の手当を含めず公表されているため、比較用に再計算した額です

④国の数値については、R元年8月公表分です。

(4) 職員の初任給の状況（R2年4月1日現在）

| 区分 | | 本組合 | 国 |
|-------|-----|----------|----------|
| 一般行政職 | 大学卒 | 188,700円 | 182,200円 |
| | 高校卒 | 160,100円 | 150,600円 |

(5) 職員の経験年数別・学歴別平均給料月額の状況（R2年4月1日現在）

| 区分 | | 経験年数10年 | 経験年数15年 | 経験年数20年 |
|-------|-----|---------|---------|---------|
| 一般行政職 | 大学卒 | — | — | — |
| | 高校卒 | — | — | — |

(注) 該当者がいない場合は、「—」としています。

(6) 一般行政職の級別職員数の状況（R2年4月1日現在）

| 区分 | | 1級 | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 | 7級 | 計 |
|----------|-----|----|----|--------|--------|-------|--------|-------|------|
| 標準的な職務内容 | | 主事 | 主事 | 主任 | 係長 | 課長 | 課長 | 局長 | |
| R2年 | 職員数 | 0人 | 0人 | 5人 | 8人 | 1人 | 2人 | 1人 | 17人 |
| | 構成比 | 0% | 0% | 29.41% | 47.06% | 5.88% | 11.77% | 5.88% | 100% |

(7) 職員手当の状況

ア 期末・勤勉手当

| 木津川市精華町環境施設組合 | 国 |
|--|---|
| 1人当たり平均支給額 (R元年度決算見込) 1,944千円 | — |
| (R元年度支給割合) ・期末手当 2.60月分 ・勤勉手当 1.90月分 | (R元年度支給割合) ・期末手当 2.60月分 ・勤勉手当 1.90月分 |
| (加算措置の状況) 職制上の段階、職務の級等による加算措置 ・役職加算 5%~15% ・管理職加算 事務局長級 給料月額×12%+8,000円 課長級 給料月額×12%+6,000円 | (加算措置の状況) 職制上の段階、職務の級等による加算措置 ・役職加算 5%~20% ・管理職加算 10~25% |

イ 退職手当 (R2年4月1日現在)

| 区分 | 木津川市精華町環境施設組合 | | 国 | |
|----------------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|
| | 自己都合 | 早期・定年 | 自己都合 | 早期・定年 |
| 勤続 20年 | 19.6695月分 | 24.586875月分 | 19.6695月分 | 24.586875月分 |
| 勤続 25年 | 28.0395月分 | 33.270750月分 | 28.0395月分 | 33.270750月分 |
| 勤続 35年 | 39.7575月分 | 47.709000月分 | 39.7575月分 | 47.709000月分 |
| 最高限度額 | 47.709000月分 | 47.709000月分 | 47.709000月分 | 47.709000月分 |
| その他の 加算措置 | — | | 定年前早期退職特例措置 (3~45%) | |
| | 退職手当の調整額 (退職前60月の在職期間の在級区分により調整額を加算) | | 退職手当の調整額 (退職前60月の在職期間の在級区分により調整額を加算) | |
| 1人当たり 平均支給額 | —千円 | —千円 | — | — |

(注) 本組合の退職手当は、京都市町村職員退職手当組合の規定によります。

ウ 地域手当 (R2年4月1日現在)

| | |
|-----------------------------|---------|
| 支給実績 (R元年度決算見込) | 4,236千円 |
| 支給職員1人当たり平均支給年額 (令和元年度決算見込) | 265千円 |
| 支給対象地域 | 全地域 |
| 支給率 | 6% |
| 支給対象職員数 | 16人 |

エ 特殊勤務手当（R2年4月1日現在）

| 支給実績（R元年度決算見込） | | | 1,620千円 |
|---------------------------|----------|--|----------------------|
| 支給職員1人当たり平均支給年額（R元年度決算見込） | | | 101千円 |
| 職員全体に占める手当支給職員の割合（R元年度） | | | 100% |
| 手当の種類（手当数） | | | 4 |
| 手当名 | 主な支給対象職員 | 主な支給対象業務 | 左記に対する支給単価 |
| 業務手当 | 全職員 | ごみ焼却工場の運転、作業又は維持管理等の業務に従事する職員 | 月額6,000円 |
| 清掃危険手当 | 施設課職員 | ごみ焼却工場の焼却炉内等において、著しく危険かつ不健康な清掃作業などに従事する職員 | 1回3,000円 |
| 特別作業手当 | 施設課職員 | 酸欠場所等で危険作業を指揮する主任者又は、機器などの高度な技術を要する修理作業に従事する職員 | 1回2,000円 |
| 資格主任手当 | 施設課職員 | 各種資格主任の業務に従事する職員 | 月額1,000円 又は3,000円 |

オ 時間外勤務手当（R2年4月1日現在）

| 手当名 | 年度 | 支給実績 | 職員一人当たり平均支給年額 |
|---------|-------|---------|---------------|
| 時間外勤務手当 | R元年度 | 158千円 | 11千円 |
| | H30年度 | 1,795千円 | 138千円 |

（注）管理職員特別勤務手当を含みます。

カ その他手当（R2年4月1日現在）

| 手当名 | 内容及び支給単価 | 支給実績 | 職員一人当たり平均支給年額 |
|------|---|---------|---------------|
| 扶養手当 | <ul style="list-style-type: none"> ・配偶者 6,500円 ・扶養親族（配偶者除く） 1人につき 子 10,000円 子以外 6,500円 ・16歳から22歳までの子1人につき 5,000円加算 | 3,205千円 | 229千円 |

| | | | |
|-------|---|----------|--------|
| 住居手当 | ・借家・借間住居者 家賃の額が月額 16,000 円を超える 場合、家賃の額に応 じて月額 100 円～ 28,000 円 | 432 千円 | 144 千円 |
| 通勤手当 | ・自動車を利用する 職員 往復通勤距離×23 日×ガソリン単価/ 10 リットル ・交通機関を利用す る職員 1ヶ月あたり限度額 55,000 円 ・自転車等を利用す る職員 距離に応じて 2,000 円～31,600 円 | 954 千円 | 60 千円 |
| 管理職手当 | 事務局長級 給料月額×12%+ 8,000 円 課長級 給料月額×12%+ 6,000 円 | 2,020 千円 | 673 千円 |

(8) 特別職の報酬等の状況 (R2 年 4 月 1 日現在)

| 区分 | 報酬額 |
|------|-------------|
| 管理者 | 年額 60,000 円 |
| 副管理者 | 年額 48,000 円 |
| 議長 | 年額 36,000 円 |
| 副議長 | 年額 30,000 円 |
| 議員 | 年額 24,000 円 |

4 職員の勤務時間その他の勤務条件の状況

(1) 職員の勤務時間（標準的なもの）

| 1週間の勤務時間 | 開始時刻 | 終了時刻 | 休憩時間 |
|----------|------|-------|-------------|
| 38時間45分 | 8:30 | 17:15 | 12:00~13:00 |

(2) 時間外勤務及び休日勤務の状況（H31年4月1日からR2年3月31日まで）

| 時間外・休日勤務時間数 | 職員一人当たり平均時間 |
|-------------|-------------|
| 39時間 | 3時間 |

（注）算出にあたり管理職員は対象から除いています。

(3) 年次有給休暇の取得状況（H31年1月1日からR元年12月31日まで）

| 給付与日数 | 総取得日数 | 全対象職員数 | 平均取得日数 | 取得率 |
|-------|-------|--------|--------|--------|
| 638日 | 233日 | 16人 | 13.6日 | 36.52% |

(4) 病気休暇

| 理由 | 期間 |
|-------------|-----------------------------|
| 公務上の負傷又は疾病 | その療養に必要と認められる期間 |
| 結核性疾患 | 1年を超えない範囲内で、その療養に必要と認められる期間 |
| 上記以外の負傷又は疾病 | 6月を超えない範囲内で、その療養に必要と認められる期間 |

(5) 特別休暇

| 休暇の種類 | 期間 |
|--|------------|
| 職員が選挙権その他公民としての権利を行使する場合で、その勤務しないことがやむを得ないと認められる場合 | 必要と認められる期間 |
| 職員が裁判員、証人、鑑定人、参考人等として国会、裁判所、地方公共団体の議会その他官公署へ出頭する場合で、その勤務しないことがやむを得ないと認められるとき。 | 必要と認められる期間 |
| 職員が骨髄移植のための骨髄若しくは末梢血幹細胞移植のための末梢血幹細胞の提供希望者としてその登録の申出を行い、又は配偶者、父母、子（条例第8条第1項において子に含まれるものとされる者を含む。以下同じ。）及び兄弟姉妹以外の者に、骨髄移植のため骨髄若しくは末梢血幹細胞移植のため末梢血幹細胞を提供する場合で、当該申出又は提供に伴い必要な検査、入院等のため勤務しないことがやむを得ないと認められるとき。 | 必要と認められる期間 |

| | |
|---|--|
| <p>職員が自発的に、かつ、報酬を得ないで次に掲げる社会に貢献する活動（専ら親族に対する支援となる活動を除く。）を行う場合で、その勤務しないことが相当であると認められるとき。</p> <p>ア 地震、暴風雨、噴火等により相当規模の災害が発生した被災地又はその周辺地域における生活関連物資の配布その他の被災者を支援する活動</p> <p>イ 身体障害者療護施設、特別養護老人ホームその他の主として身体上若しくは精神上の障害がある者又は負傷し、若しくは疾病にかかった者に対して必要な措置を講ずることを目的とする施設であって管理者が定めるものにおける活動</p> <p>ウ ア及びイに掲げる活動のほか、身体上若しくは精神上の障害、負傷又は疾病により常態として日常生活を営むのに支障がある者の介護その他の日常生活を支援する活動</p> | <p>1の年において5日の範囲内の期間</p> |
| <p>職員が結婚する場合で、結婚式、旅行その他結婚に伴い必要と認められる行事等のため勤務しないことが相当であると認められるとき。</p> | <p>10日（週休日を除く。）の範囲内の期間</p> |
| <p>8週間（多胎妊娠の場合にあっては14週間）以内に出産する予定である女性職員が申し出た場合</p> | <p>出産の日までの申し出た期間</p> |
| <p>女性職員が出産した場合</p> | <p>出産の日の翌日から8週間を経過する日までの期間（産後6週間を経過した女性職員が就業を申し出た場合において、医師が支障がないと認めた業務に就く期間を除く。）</p> |
| <p>妊娠中の女性職員が医師等の保健指導又は健康診査を受ける場合</p> | <p>妊娠23週までは4週間に1回、妊娠24週から35週までは2週間に1回とし、必要と認められる期間</p> |
| <p>生後1年に達しない子を育てる職員が、その子の保育のために必要と認められる授乳等を行う場合</p> | <p>1日2回それぞれ30分以内の期間（ただし、必要と認められる場合は、1日1回60分以内の期間とすることができる。）</p> |
| <p>生理日に勤務することが著しく困難である場合</p> | <p>1回について2日以内で必要と認められる期間</p> |

| | |
|--|---|
| 職員が妻（届出をしないが事実上婚姻関係と同様の事情にある者を含む。次号においても同じ。）の出産に伴い勤務しないことが相当であると認められる場合 | 出産予定日の前後1か月の範囲内で3日（再任用短時間勤務職員にあっては、15時間30分）又は3回の範囲内の期間 |
| 職員の妻が出産する場合であって、その出産予定日の8週間（多胎妊娠の場合は14週間）前の日から当該出産の日後8週間を経過するまでの期間にある場合において、当該出産に係る子又は小学校就学の始期に達するまでの子（妻の子を含む。）を養育する職員が、これらの子の養育のため勤務しないことが相当であると認められる場合 | 出産予定日の前後1か月の範囲内で5日（再任用短時間勤務職員にあっては、その者の勤務時間を考慮し、管理者が定める時間）の範囲内の期間 |
| 小学校就学の始期に達するまでの子（配偶者の子を含む。以下この項において同じ。）を養育する職員が、その子の看護（負傷し、若しくは疾病にかかったその子の世話又は疾病の予防を図るために必要なものとして予防接種及び健康診断を受けさせるためにその子の世話を行うことをいう。）のため勤務しないことが相当であると認められる場合 | 1の年において5日（その養育する小学校就学の始期に達するまでの子が2人以上の場合にあっては、10日）（再任用短時間勤務職員にあっては、その者の勤務時間を考慮し、管理者が定める時間）の範囲内の期間 |
| 要介護者の介護、通院等の付添い、介護サービスの提供を受けるために必要な手続の代行及びその他必要な世話を行う職員が、当該世話を行うため勤務しないことが相当であると認められる場合 | 1の年において5日（要介護者が2人以上の場合にあっては、10日）の範囲内の期間 |
| 職員の親族（付表の親族欄に掲げる親族に限る。）が死亡した場合で、職員が葬儀服喪その他親族の死亡に伴い必要と認められる行事等のため勤務しないことが相当であると認められるとき。 | 親族に応じ別表の日数欄に掲げる連続する日数（葬儀のため遠隔の地に赴く場合にあっては、往復に要する日数を加えた日数）の範囲内の期限 |
| 職員が父母の追悼のための特別な行事のため勤務しないことが相当であると認められる場合 | 1日の範囲内の期間 |
| 職員が夏季における盆の諸行事、心身の健康の維持及び増進又は家庭生活の充実のため勤務しないことが相当であると認められる場合 | 1の年の7月から9月までの期間内における、週休日、条例第7条の2第1項の規定により割り振られた勤務時間の全部について超勤代休時間が指定された勤務日等、休日及び代休日を除いて3日の範囲内の期間 |
| 職員が養育する子の授業参観に出席する場合 | 半日を超えない範囲内で必要と認められる期間（義務教育に限る。） |

| | |
|--|---------------------------------|
| 職員が養育する子の入学式、卒業式に出席する場合 | 半日を超えない範囲内で必要と認められる期間（義務教育に限る。） |
| 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律（平成10年法律第114号）の規定による交通しや断又は隔離により勤務が不可能となった場合 | 必要と認められる期間 |
| 組合の事務又は事業の運営上の必要に基づく事務又は事業の全部又は一部の停止（台風の来襲等による事故発生の防止のための措置を含む。） | 必要と認められる期間 |
| 地震、水害、火災その他の災害により次のいずれかに該当する場合その他これらに準ずる場合で、職員が勤務しないことが相当であると認められる場合 ア 職員の現住居が滅失し、又は損壊した場合で、当該職員がその復旧作業等を行い、又は一時的に避難しているとき。 イ 職員及び当該職員と同一の世帯に属する者の生活に必要な水、食料等が著しく不足している場合で、当該職員以外にはそれらの確保を行うことができないとき。 | 1週間を超えない範囲内の期間で必要と認められる期間 |
| 地震、水害、火災その他の災害又は交通機関の事故等により出勤することが著しく困難であると認められる場合 | 必要と認められる期間 |
| 地震、水害、火災その他の災害又は交通機関の事故等に際して、職員が退勤途上における身体の危険を回避するため勤務しないことがやむを得ないと認められる場合 | 必要と認められる期間 |
| 自動車等の運転免許証の更新手続の場合 | 半日以内で必要と認められる期間 |
| 前各号に掲げるもののほか、管理者が定める場合 | 必要と認められる期間 |

(6) 介護休暇

| 理由 | 期間 |
|--|-----------------------|
| 職員が要介護者（配偶者（届出をしないが事実上婚姻関係と同様の事情にある者を含む。）、父母、子、配偶者の父母その他規則で定める者で負傷、疾病又は老齢により規則で定める期間にわたり日常生活を営むのに支障があるものいう。）の介護をするため、任命権者が、規則で定めるところによ | 指定する期間内において必要と認められる期間 |

| | |
|--|--|
| り、職員の申出に基づき、要介護者の各々が当該介護を必要とする一の継続する状態ごとに、3回を超えず、かつ、通算して6か月を超えない範囲内で指定する期間内において勤務しないことが相当であると認められる場合 | |
|--|--|

5 職員の休業に関する状況

(1) 育児休業の状況 (H31年4月1日からR2年3月31日まで)

| 区分 | 前年度からの継続者数 | | R元年度新規取得者数 | |
|------|------------|------|------------|------|
| | 育児休業 | 部分休業 | 育児休業 | 部分休業 |
| 男性職員 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| 女性職員 | — | — | — | — |

6 職員の分限及び懲戒処分の状況

(1) 分限処分 (H31年4月1日からR2年3月31日まで)

| 区分 | 免職 | 降任 | 休職 | 降給 | 失職 | 計 |
|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| 勤務実績が良くない場合 (地公法 28 I ①) | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 心身の故障の場合 (地公法 28 I ②、28 II ①) | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 職に必要な適格性を欠く場合 (地公法 28 I ③) | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |
| その他 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 計 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |

(2) 懲戒処分 (H31年4月1日からR2年3月31日まで)

| 区分 | 免職 | 停職 | 減給 | 戒告 | 計 |
|--|----|----|----|----|----|
| 法令に違反した場合 (地公法 29 I ①) | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 職務上の義務に違反し、又は職務を怠った場合 (地公法 29 I ②) | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 全体の奉仕者たるにふさわしくない非行のあった場合 (地公法 29 I ③) | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |
| 計 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 |

7 職員のサービスの状況

サービスの根本基準

地方公務員は、地方公務員法において、全体の奉仕者として公共の利益のために勤務し、全力で職務を遂行しなければなりません。職員が職務を遂行するにあたり守るべき義務は、次のとおりです。

- ・法令等及び職務命令に従う義務
- ・信用失墜行為の禁止
- ・守秘義務
- ・職務に専念する義務
- ・政治的行為の制限
- ・争議行為等の禁止
- ・営利企業への従事等の制限

8 職員の退職管理の状況

木津川市精華町環境施設組合職員の退職管理に関する規則を定め、再就職者（離職後に営利企業等の地位に就いている元職員）による現職職員への働きかけが規制されています。

9 職員の研修の状況

(1) 職員研修の実施状況（H31年4月1日からR2年3月31日まで）

| 研修内容 | 実施機関 | 参加者数 |
|--------------------|-------------------|------|
| 技術管理者等スキルアップ研修会 | 一般財団法人 日本環境衛生センター | 1人 |
| 京都府災害廃棄物処理参加型研修 | 京都府 | 2人 |
| 自治体における訴訟実務 | 公益財団法人 京都府市町村振興協会 | 1人 |
| 採用10年目研修（キャリアデザイン） | 公益財団法人 京都府市町村振興協会 | 1人 |
| 行政不服審査法に関する地方研修会 | 総務省 | 1人 |

10 職員の福祉及び利益の保護の状況

(1) 健康診断の状況

| 区分 | 受診者数 |
|--------------|------|
| 定期健康診断（巡回検診） | 16人 |
| 定期健康診断（組合実施） | 16人 |

(2) 公務災害等の状況

| 区分 | 傷病 | 死亡 |
|----------|-----|-----|
| 公務災害認定件数 | 0 件 | 0 件 |
| 通勤災害認定件数 | 0 件 | 0 件 |

(3) 共済制度の状況

地方公務員法第 43 条に基づく共済制度については、京都府市町村職員共済組合により事業が実施されています。

- ・短期給付事業（健康保険）
- ・長期給付事業（共済年金）
- ・福祉事業（健康診断、貯金事業、貸付事業など）

(4) 福利厚生状況

地方公務員法第 42 条に基づく厚生制度については、京都府市町村職員厚生会に加入し、福利厚生事業を行なっています。

- ・公益事業（健康文化講演会、スポーツ健康交流大会、丹後半島駅伝大会の開催など）
- ・福利厚生事業（結婚祝金、子育て祝金、健康回復助成金など）
- ・退職互助事業（医療給付事業など）

11. 公平委員会の状況

(1) 勤務条件に関する措置の要求の状況（H31.4.1 から R2.3.31 まで）

| 前年度からの 継続件数 | 措置要求件数 | 終結件数 | 翌年度への 継続件数 |
|----------------|--------|------|---------------|
| 0 件 | 0 件 | 0 件 | 0 件 |

(2) 不利益処分に関する不服申立ての状況（H31.4.1 から R2.3.31 まで）

| 前年度からの 継続件数 | 不服申し立て 件数 | 終結件数 | 翌年度への 継続件数 |
|----------------|--------------|------|---------------|
| 0 件 | 0 件 | 0 件 | 0 件 |

(3) 職員の苦情処理の状況 (H31.4.1 から R2.3.31 まで)

| 前年度からの 継続件数 | 苦情処理件数 | 終結件数 | 翌年度への 継続件数 |
|----------------|--------|------|---------------|
| 0 件 | 0 件 | 0 件 | 0 件 |